

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.**

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

Adószám: 10706666-2-19

Cégjegyzék szám: 19-09-500599/88

E-mail: info@meki-r.hu

Ügyvezető: Egyed Tamás

Tel.:+36 30/770899

Tel: (iroda) 89 324 205

# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Készült az EU 2016/679 sz. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)**  
ajánlásai alapján

## I. Adatkezelő bemutatása:

A cég megnevezése:	<b>MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.</b>
Székhelye:	8500 Pápa, Árok utca 7.
Telephely:	8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099
Cégjegyzékszám:	19-09-500599/88
Adószám:	10706666-2-19
Telefonszám:	Tel.:+36 30/770899 Tel: (iroda) 89 324 205
E-mail cím:	info@meki-r.hu

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.**

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

E-mail: info@meki-r.hu

Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

## A szabályzat célja

Cégünk tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Jelen Szabályzat az adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – való megfelelés céljából.

## II. Lényeges fogalmak, meghatározások

- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„profilalkotás”:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

E-mail: info@meki-r.hu

Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### III. Személyes adatok kezelése

#### Cégünk adatkezelési irányelvei:

1. jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
2. korlátozott tárolhatóság
3. pontosság, naprakészség
4. integritás és bizalmas jelleg
5. adattakarékosság
6. célhoz kötöttség
7. elszámoltathatóság

#### Cégünk az elhunytak következő adatait kezeli:

- elhalálozás helye, időpontja, földi maradványok helye.
- elhunyt születési neve, házassági neve, születési helye ideje, apja és anyja neve, állampolgársága, házasságkötésének helye ideje, gyermekeinek száma, legmagasabb iskolai végzettsége, utolsó foglalkozása
- házastársának neve, születési időpontja és helye, személyi azonosítója
- elhalálozás és temetés időpontja
- az elhunyt halottvizsgálati bizonyítványa
- az elhunyt személyi igazolványa, lakcímkártyája
- az elhunyt születési anyakönyvi kivonata
- halálozási anyakönyvi kivonata
- a házassági anyakönyvi kivonata, ha az elhunyt házas volt
- ha az elhunyt özvegy volt, az elhunyt házastárs halotti anyakönyvi kivonata.
- amennyiben az elhunyt nyugdíjas, az utolsó havi nyugdíjfizetési szelvény, vagy nyugdíjas igazolás.

Az általános adattvédelmi rendelet (GDPR) kifejezetten rögzíti, hogy annak rendelkezéseit nem kell alkalmazni az elhunyt személyekkel kapcsolatos személyes adatokra, viszont biztosítja annak lehetőségét, hogy a tagállamok saját hatáskörben elhunyt személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályozást alakítsanak ki.

#### A hozzátartozók személyes adatainak kezelése:

Az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett személy egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli - ideértve az elektronikus úton tett - vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja az adatok kezeléséhez. Így cégünk csak a hozzátartozók, megrendelők, jogi személyek képviselői stb. adatira korlátozza a szabályzat kidolgozását.

A személyes adatokat olyan módon kell kezelni, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. Cégünk az adatkezelést két helyen végzi: székhely, telephely.

A megrendelők csak a telephelyen léphetnek személyes kapcsolatba az ügyintézőkkel, az adatfelvétel csak itt történik. A székhelyen történnek az utalások és a könyvelést előkészítő munkafolyamatok. Az ügyvezetőn kívül 2 fő irodai ügyintéző vesz részt az adatok, megrendelések feldolgozásában. Minden személyes adat papíron és elektronikusan is rögzítésre kerül.

Az ügyfelek, megrendelők a hozzájáruláson alapuló adatok megadását tehát aláírásukkal hitelesítik a cég által használt formanyomtatványokon, papíralapon is.

A pontatlan személyes adatok helyesbítése vagy törlése érdekében minden ésszerű lépést meg kell tenni. Ezt segíti elő a temető nyilvántartási program. Ebben a programban rögzítjük a sírhelyben fekvő személyt, a sírhely tulajdonosát, lakcímét, telefonszámát (elérhetőségeit), hozzátartozók nevét, elérhetőségét, sírhely (25 év) vagy urna (10 év) megváltásának idejét. Mint két irodában (székhelyen, telephelyen) papír alapon sírhely nyilvántartást vezetünk. A papírlapú dokumentáció zárható irodában és szekrényben tároljuk, az adatok tárolási helyét elkülönítettük az adatok felvételi helyétől. Az adatok tárolását feldolgozását és felvételét az épületen belül helyiségek szintjén is elkülönítetten kezeljük. A megrendelők nem juthatnak be az adattárolásra és feldolgozásra szolgáló helyiségekben, az adatok felvétele az ügyfélfogadóban történik.

#### **A törvény szerint a következő módon kell vezetni a nyilvántartó könyvet.**

A temetőben - a kegyeleti jogok gyakorlása céljából - a temetési helyekről az üzemeltető nyilvántartásokat vezet. A sírboltokról szóló nyilvántartás vezetésére a sírbolt könyv, az egyéb temetési helyek nyilvántartására a nyilvántartó könyv szolgál.

A nyilvántartó könyv a következő adatokat tartalmazza: folyószám, a temetés (urnaelhelyezés vagy a hamvak szétszórásának) napja, az elhalt családi neve és utóneve, születési családi és utóneve, születési ideje, anyja neve, legutolsó lakóhelyének a címe, az elhalálozás időpontja, a sírhelytábla, sírhelysor, temetési hely száma, valamint az eltemettető, illetve a temetési hely felett rendelkezni jogosult személy neve, lakcíme, és a síremlékre vonatkozó bejegyzések.

Az üzemeltető a sírbolt könyv és a nyilvántartó könyv adatait elektronikus adathordozón is tárolhatja. Elektronikus nyilvántartás esetén hiteles biztonsági másolat készítése vagy párhuzamos manuális nyilvántartás vezetése szükséges.

## **IV. Az adatkezelés jogszerűsége**

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak **egy vagy több konkrét célból** történő kezeléséhez; a **hozzájáruláson alapuló adatkezelés** esetén az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez az adott formanyomtatványon kell kérni.
- az adatkezelés olyan **szereződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges;

- az adatkezelés **az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges;
- az adatkezelés **közérdekű vagy** az adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre, viszont már az irányelvben is közvetlen hatálya volt)

Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célból nem kezelünk. **A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték.**

A személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerül sor továbbításra. Az **Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel**

## V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

### A tájékoztatás kéréshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy a szervezet milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

### A helyesbítéshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti bármely adatának módosítását. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

### A törléshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának törlését. Kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

### A zároláshoz, korlátozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

### A tiltakozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.**

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

E-mail: info@meki-r.hu

Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Minden fentiekben felsorolt jog teljesítése írásban kérhető a következő elérhetőségek egyikén:

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.**

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

E-mail: info@meki-r.hu

Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat (kukac) naih.hu

URL <https://naih.hu>

koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

**Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.**

**A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:**

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

**A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni. (Rendelet 78. cikk)

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.**

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

E-mail: info@meki-r.hu

Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

## **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

2. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

## **VI. Adatbiztonság**

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A papíralapú tárolás esetén zárható irodahelyiség vagy zárható szekrény biztosítja az adatok védelmét mint a telephelyen mint a székhelyen.

Az adatkezelő a szoftvereit és az informatikai eszközeit úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek.

Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében.

## **VII. Adatvédelmi incidens**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.**

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

E-mail: info@meki-r.hu

Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Az adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.**

**Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.**

A MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. munkavállalói kötelesek jelenteni az ügyvezetőnek, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. vezetője haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell dönteni, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a. az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b. az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c. az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- d. a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e. az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f. a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

## **VIII. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok**

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, a jelentkezőről készített munkáltatói feljegyzés (ha van). A személyes adatok kezelésének célja: jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal munkaszerződés kötése. Az érintettet tájékoztatni kell arról, ha a munkáltató nem őt választotta az adott állásra. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: ügyvezető igazgató.

A személyes adatok tárolásának időtartama: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta.

A munkáltató csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.



## IX. Szerződéshez kapcsolódó adatkezelések

### Hamvasztás megrendelése

**Az adatkezelés céljai:** hamvasztás megrendelése, szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából

**Az adatkezelés jogalapja:** megrendelés teljesítése, kapcsolattartás

**Az érintettek köre:** ügyfélként szerződött természetes személy/jogi személy képviselője, (megrendelők)

**A személyes adatok kategóriái:** Hozzá tartozó neve, lakcíme, személyi azonosító száma, telefonszáma.

**A személyes adatok címzettjei:** ügyvezető, irodai ügyintézők

**Adattovábbítás:** Könyvelést végző adatfeldolgozó, hamvasztó üzem azon alkalmazottjai, akik a megrendelések feldolgozását végzik. A hamvasztóüzemben nyilvántartó könyvet kell vezetni, amely tartalmazza a sorszámot, a hamvasztás napját, az elhalt nevét, születési idejét, az elhalálozás helyét és idejét, az üzembe szállító szolgáltató nevét, címét, a szállító gépjármű forgalmi rendszámát, az átvétel napját, idejét, az urnaátadás idejét, módját, az átadás azonosító adatait (postai utalványszám) vagy az átvevő nevét, címét és aláírását. A nyilvántartást az üzem fennállásáig meg kell őrizni. Ha az üzem megszűnik, a nyilvántartás levéltárban való elhelyezéséről a tulajdonos gondoskodik. Ha az üzem más tulajdonos birtokába kerül, köteles a nyilvántartó könyvet tovább vezetni, és a korábbi nyilvántartó könyveket megőrizni.

**Az adatkezelési kategóriák törlésére előírt határidők:** szerződés megkötését követően 10 évig tároljuk

## X. Ügyfelek, megrendelők nyilvántartása, megrendelések kezelése

### 1. Nyilatkozat haláleset anyakönyvezéséhez

**Az adatkezelő:** Az adott város anyakönyvvezetője

**Az adatkezelés céljai:** ügyintézés megkönnyítése az elhunyt hozzátartozók részére a halotti anyakönyvkiállításához

**Az adatkezelés jogalapja:** jogszabályi kötelezettség

**Az érintettek köre:** bejelentő temetést intéző hozzátartozó, házastárs amennyiben még él

**A személyes adatok kategóriái:** hozzátartozói minősítés, lakcím, személyi azonosításra szolgáló igazolvány és száma; házastársának neve (születési és házassági), születési időpontja és helye, személyi azonosítója

**A személyes adatok címzettjei:** anyakönyvvezető

**Az adatkezelési kategóriák törlésére előírt határidők:** nem tároljuk, az adatokat csak felvesszük segítségül az ügyfeleinknek.

### 2. Megbízás: temetéssel kapcsolatos ügyintézésre

**Az adatkezelés céljai:** a hozzátartozó megbízza cégünket az elhunyt temetésével kapcsolatos ügyintézés elvégzésére pl.: (anyakönyvvezetés, ÁNTSZ engedélyeztetés)

**Az adatkezelés jogalapja:** érintett hozzájárulása

**Az érintettek köre:** elhunyt hozzátartozója

**A személyes adatok kategóriái:**

-hozzátartozó neve, címe, aláírása

-tanuk neve, címe, aláírása, személyi azonosító száma

**A személyes adatok címzettjei:** ügyvezető és a megbízásban szereplő alkalmazott (irodai ügyintéző)

**Adattovábbítás:** anyakönyvvezető, ÁNTSZ megbízott ügyintézői

**Az adatkezelési kategóriák törlésére előírt határidők:** cél megvalósulását követően 1 évig

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.**

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

E-mail: info@meki-r.hu

Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

### 3. Nyilatkozat: sír tulajdonjogának átruházása

Az adatkezelés céljai: Cél a sír tulajdonjogának egyeztetése, átadása: a formanyomtatvány akkor kerül alkalmazásra, ha nem ugyanaz a sírtulajdonos és az eltemettető/ vagy aki a sírt meg kívánja váltani. Két eset van: 1. ha átadja másnak a sír feletti rendelkezési jogot, 2. vagy megtartja a jogot, de engedi, hogy beletemessünk.

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

Az érintettek köre: elhunyt hozzátartozója

A személyes adatok kategóriái:

- sír tulajdonos: neve, címe, személy ig. száma, telefon száma
- eltemettető: név, lakcím
- tanuk neve, címe, aláírása, személy ig. száma

A személyes adatok címzettjei: ügyvezető és a cég ügyintézői

Adattovábbítás: nem történik

Az adatkategóriák törlésére előírányzott határidők: 25 évig.

### 4. Temetés felvételi adatlap

Az adatkezelés céljai: kapcsolattartás, temetéssel kapcsolatos kérések egyeztetése az eltemettetővel, egyedi kívánságok megrendelések rögzítése.

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása

Az érintettek köre: eltemettető

A személyes adatok kategóriái: név, telefonszám

A személyes adatok címzettjei: ügyvezető és a cég ügyintézői, sírásók

Az adatkategóriák törlésére előírányzott határidők: cél megvalósulásáig.

## XI. Tartalomjegyzék

I. Adatkezelő bemutatása:.....	1
A szabályzat célja .....	2
II. Lényeges fogalmak, meghatározások.....	2
III. Személyes adatok kezelése.....	3
IV. Az adatkezelés jogszerűsége.....	4
V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok.....	5
VI. Adatbiztonság .....	7
VII. Adatvédelmi incidens .....	7
VIII. Felvételre jelentkező munkavállalók adatainak kezelése, pályázatok, önéletrajzok.....	8
IX. Szerződéshez kapcsolódó adatkezelések .....	9
X. Ügyfelek, megrendelők nyilvántartása, megrendelések kezelése .....	9
XI. Tartalomjegyzék.....	10

**MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.**

Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.

Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099

E-mail: info@meki-r.hu

Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

**ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**