MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.
Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.
Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099
Adószám: 10706666-2-19
Cégjegyzék szám: 19-09-500599/88
E-mail: info@meki-r.hu
Ügyvezető: Kelemen Ágnes
Tel.:+36 30/770899
Tel: (iroda) 89 324 205

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Készült az EU 2016/679 sz. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)**
ajánlásai alapján

Felülvizsgálat 3. változat, érvényes 2025.11.01.-től

Tartalom

I. Az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat alkalmazása ... 3
II. Lényeges fogalmak, meghatározások ... 3
Az adatkezelés irányelvei ... 6
A Cégünk alaptevékenysége vonatkozásában a személyes adatok kezelését biztosító jogszabályhelyek: ... 6
Az adatkezelés jogszerűsége ... 8
III. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok ... 8
IV. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során? ... 10
V. Ügyviteli és nyilvántartás célú valamint hozzájáruláson alapuló adatkezelés ... 11
Nyilatkozat haláleset anyakönyvezéséhez ... 12
Megbízás: temetéssel kapcsolatos ügyintézésre ... 12
Temetés felvételi adatlap ... 13
Hamvasztás megrendelése ... 13
Árajánlatkéréssel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről ... 14
Egyszeri információ kérés ... 15
VI. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések ... 15
Nyilatkozat: sír tulajdonjogának átruházása ... 15
Nyilatkozat: rendelkezési jog gyakorlásával kapcsolatos személyes adatok kezeléséről ... 17
Vásárlók könyvében szereplő személyes adatok kezelése ... 18
VII. Adatkezelő Jogos Érdeke ... 18
Panasz/bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos személyes adatok kezeléséről ... 18
VIII. Honlap adatkezelésére vonatkozó tájékoztató ... 19
ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ... 22
MELLÉKLETEK ... 22
6. sz. melléklet: Közérdekű adat megismerésére irányuló igénybejelentő lap ... 23
9. sz. melléklet: Adatvédelmi Tájékoztató: biztosítási ügyintézéssel, kárigény érvényesítésével kapcsolatos személyes adatok kezeléséről ... 24
17. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató: természetes személy szerződéses partnerek személyes adatainak kezeléséről ... 29
19. sz. melléklet: Tájékoztatás kérése a személyes adatok kezeléséről ... 33
20. sz. melléklet: Személyes adatok helyesbítésére kérelem ... 34
21. sz. melléklet: Személyes adatok törléshez kérelem ... 35
22. sz. melléklet: Személyes adatok korlátozáshoz kérelem ... 36

I. Az adatvédelmi és adatkezelési szabályzat alkalmazása

A CÉG MEGNEVEZÉSE:	**MÉKI INGATLANKÖZVETÍTŐ ÉS RÉSZVÉT TEMETKEZÉSI KFT.**
SZÉKHELYE:	**8500 PÁPA, ÁROK UTCA 7.**
TELEPHELY:	**8500 PÁPA, ALSÓ VÁROSI TEMETŐ HRSZ.:2098 ÉS 2099**
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	**19-09-500599/88**
ADÓSZÁM:	**10706666-2-19**
TELEFONSZÁM:	**TEL.:+36 30/770899** **TEL: (IRODA) 89 324 205**
E-MAIL CÍM:	**INFO@MEKI-R.HU, INFO2@MEKI-R.HU**
HONLAP:	**HTTP://MEKI-R.HU/**

A MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. belső szervezeti működése során, továbbá a temetkezéssel-, az egyéb temetői szolgáltatásokkal, valamint a temető üzemeltetéssel összefüggésben — a természetes-, a jogi személyek-, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, valamint más szervek képviselői révén — keletkezett személyes adatoknak, illetve különleges adatoknak az alapjogként való biztosítása a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon történő — kezelése és védelme, (továbbiakban együtt: adatkezelés), az adatkezelés eljárási rendjének és intézésének a Cég vonatkozásában történő szabályozása (továbbiakban: Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat).

Cégünk tevékenysége során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Jelen Szabályzat az adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – való megfelelés céljából.

II. Lényeges fogalmak, meghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete
- **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy közvetlenül vagy közvetve — azonosítható természetes személy, így különösen a Cég munkavállalói-, a szervezeti működéshez kapcsolódó szerződéses partneri-, a temetkezési szolgáltatási-, illetve temető üzemeltetési tevékenységet ügyféli (megrendelő, rendelkező, hozzátartozó, látogató, stb.) minőségben igénybe vevő természetes személyek;
- **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a

tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- **adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„profilalkotás":** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **harmadik fél**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **harmadik személy**: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **az érintett hozzájárulása**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **az adatkezelés korlátozása**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **álnevesítés**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes

adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

- **nyilvántartási rendszer**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **adattörlés**: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **adatmegjelölés**: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- **adatzárolás**: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- **adatmegsemmisítés**: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **az adatkezelés korlátozása**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére használják;
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- **biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi

szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

- **különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
- **bűnügyi személyes adat:** a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
- **közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
- **közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- **harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

Az adatkezelés irányelvei

1. **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**
2. **korlátozott tárolhatóság**
3. **pontosság, naprakészség**
4. **integritás és bizalmas jelleg**
5. **adattakarékosság**
6. **célhoz kötöttség**
7. **elszámoltathatóság**

A Cégünk alaptevékenysége vonatkozásában a személyes adatok kezelését biztosító jogszabályhelyek:

A temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény (Ttv.) 2. S (1) bekezdése értelmében: e törvény határozza meg a temetőkkel, a temetkezési emlékhelyekkel és a temetkezési tevékenység ellátásával összefüggő jogokat, kötelezettségeket és feladatokat.

(2) A törvény rendelkezéseit alkalmazni kell

a) azoknak a vallási közösségeknek, települési önkormányzatoknak, nemzetiségi önkormányzatoknak, a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezeteknek (a továbbiakban: gazdálkodó szervezet), közhasznú szervezeteknek, amelyek tulajdonában, kezelésében, fenntartásában, üzemeltetésében működő vagy lezárt temető, illetőleg temetkezési emlékhely vagy halotthamvasztó van;

b) a temető és temetkezési emlékhely fenntartását, üzemeltetését, valamint temetkezési szolgáltatási tevékenységet végző természetes és jogi személyeknek, illetőleg annak, akire nézve e tevékenységek során jogok keletkeznek, és kötelezettségek hárulnak.

A Ttv. IO. S (1) bekezdése alapján az alábbi rendelkezések szerint, a temetési hely beteltéhez, illetve a temetési hely használati idejének a lejártáig alapul.

Ha a temető, temetőrész, sírhelytábla, temetési. hely betelt, azt a temető fenntartója jogosult lezárni, és ott a további temetkezést megtiltani.

(2) A temető és a temetési hely - kormányrendeletben foglaltak szerint - megszüntethető a tulajdonos döntése alapján, ha a temetési hely használati ideje lejárt.

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) kifejezetten rögzíti, hogy annak rendelkezéseit nem kell alkalmazni az elhunyt személyekkel kapcsolatos személyes adatokra, viszont biztosítja annak lehetőségét, hogy a tagállamok saját hatáskörben elhunyt személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályozást alakítsanak ki.

Más jogágak, így a Ptk. szabályozza a kegyeleti jog intézményét, amely védi a meghalt személy emlékét, amely emlék megsérthető az elhunyt személy személyes adataival történő visszaéléssel is, a Btk. pedig szabályozza a kegyeletsértés bűncselekményét. Ezek a jogági szabályozások azonban nem tartalmaznak rendelkezéseket az adatvédelem körébe tartozó érintetti jogoknak az érintett halálát követő, értelemszerűen más, harmadik személy(ek) által történő gyakorlásáról. A Ptk. csak az elhunyt emlékének „megsértése” esetén, a Btk. pedig az elhunyt emlékének becsületsértés vagy rágalmazás útján történő meggyalázása esetén teszi lehetővé a kegyeleti alapon történő fellépést – azaz a joggyakorlás az elhunyt emlékét sértő magatartásokra korlátozódik és bírósági eljáráshoz kötött.

A Magyarországi szabályozás csak az online adatokkal kapcsolatosan született meg, de ettől elvonatkoztatva a NAIH általánosságban megállapította, hogy nincs olyan szabályozás, amely “irányadó az olyan személyes adatok kezelésével kapcsolatban, amelyek egy elhunyt személlyel kapcsolatosak, de kezelésüket nem törvény írja elő, hanem az a személy hozzájárulásán alapulna, ha az még életben lenne.”

Az adatkezelésre csak akkor kerülhet sor, ha az érintett személy egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli - ideértve az elektronikus úton tett - vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja az adatok kezeléséhez. Így cégünk csak a hozzátartozók, megrendelők, jogi személyek képviselői stb. adatira korlátozza a szabályzat kidolgozását.

Hozzájárulásnak minősül az is, ha valamely felhasználó az elektronikus szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, vagy olyan nyilatkozatot illetve

cselekedet tesz, amely az adott összefüggésben az érintett személy hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez egyértelműen jelzi.

Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak **egy vagy több konkrét célból** történő kezeléséhez; a **hozzájáruláson alapuló adatkezelés** esetén az érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez az adott formanyomtatványon kell kérni.
- az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés **az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges;
- az adatkezelés **közérdekű vagy** az adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány gyakorlásának** keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre, viszont már az irányelvben is közvetlen hatálya volt)

A személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelése csak akkor megengedett, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljaival, amelyekre a személyes adatokat eredetileg gyűjtötték.

III. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy a szervezet milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A helyesbítéshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti bármely adatának módosítását. Erről kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A törléshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának törlését. Kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A zároláshoz, korlátozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A tiltakozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Minden fentiekben felsorolt jog teljesítése írásban kérhető a következő elérhetőségek egyikén:

MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.
Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.
Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099
E-mail: info@meki-r.hu
Tel.:+36 30/770899; (iroda) 89 324 205

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1105 Budapest, Falk Miksa u. 9-11
Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat (kukac) naih.hu
URL https://naih.hu
koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

1. Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

2. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a Rendelet 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4. Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni. (Rendelet 78. cikk)

IV. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.

b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.

c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.

d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.

f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésé-vel, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Társaságunk az Ön személyes adatait

a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezzük, tároljuk és felhasználjuk.

b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.

c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

Társaságunk az adatok kezelése során – ügyfeleink színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
MediaCenter Hungary Kft.	6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6	*tárhely szolgáltatás*
Elanox Kft.	8500 Pápa, Somlai u. 76.	*könyvelés*
Jószív temetkezési Kft.	Győr-Nádorvárosi Köztemető, Szauter u. 12	*hamvasztás, halottszállítás*

V. Ügyviteli és nyilvántartás célú valamint hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A szervezet a tevékenységéhez tartozó esetekben illetve ügyviteli és nyilvántartási célból személyes adatokat is kezelhet.

Az adatkezelés alapjául az érintett személy megfelelő tájékoztatásán alapuló önkéntes és határozott hozzájárulás szolgál.

A Cégünk vonatkozásában az adatok kezelése az alábbi temetkezési szolgáltatási tevékenységekhez kapcsolódik:

1. a temetésfelvétel,
2. az elhunytnak a kegyeleti igényeknek megfelelő temetésre való előkészítése,
3. a temetéshez szükséges kellékekkel való ellátás, ideértve az eltemettető felé történő értékesítést is,
4. a ravatalozás,
5. sírhelynyitás és visszahantolás,
6. a sírba helyezés,
7. a halottszállítás,
8. a hamvasztás és az urnakiadás,
9. az urnaelhelyezés,
10. a hamvak szórása,
11. az exhumálás,
12. az újratemetés.

Cégünk az eltemettetésre kötelezett személy megbízása alapján az elhalálozással kapcsolatos, a Kormány rendeletében meghatározott ügyekben az egészségügyi intézmény, valamint az állami és önkormányzati szervek előtt az eltemettetésre kötelezett személy képviseletében eljár. E feladat ellátása céljából az eltemettetésre kötelezett által megadott, valamint a statisztikáról szóló törvényben meghatározott adatgyűjtéssel kapcsolatos feladatai céljából a haláleset jegyzőkönyvezéséhez és a halálesettel kapcsolatos népmozgalmi adatszolgáltatáshoz szükséges személyes adatok kezelésére a temetkezési szolgáltató jogosult.

A tevékenység ellátása során köteles az eltemettetőnek a temetési szertartásra vonatkozó rendelkezését - a vallási közösség által vallásos szertartás keretében végzett temetés esetén a vallásos szertartás rendjének megfelelően tiszteletben tartani.

A temetkezési szolgáltatási tevékenységéért a Kormány rendeletében meghatározott tartalmú és formátumú számlát állít ki.

Nyilatkozat haláleset anyakönyvezéséhez

Az adatkezelő:	Az adott város anyakönyvvezetője
Az adatkezelés céljai:	ügyintézés megkönnyítése az elhunyt hozzátartozók részére a halotti anyakönyvkiállításához
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása. érintett hozzájárulása
Az érintettek köre:	bejelentő temetést intéző hozzátartozó, és a házastárs amennyiben még él
A személyes adatok kategóriái:	hozzátartozói minősítés, lakcím, személyi azonosításra szolgáló igazolvány és száma; házastársának neve (születési és házassági), születési időpontja és helye, személyi azonosítója
A személyes adatok címzettjei:	irodai ügyintéző, területileg illetékes anyakönyvvezető
Adattovábbítás:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	nem tároljuk, az adatokat csak felvesszük segítségül az ügyfeleinknek.

Megbízás: temetéssel kapcsolatos ügyintézésre

Az adatkezelés céljai:	a hozzátartozó megbízza cégünket az elhunyt temetésével kapcsolatos ügyintézések elvégzésére pl.: (anyakönyveztetés, ÁNTSZ engedélyeztetés)
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása. érintett hozzájárulása
Az érintettek köre:	elhunyt hozzátartozója
A személyes adatok kategóriái:	-hozzátartozó neve, címe, aláírása -tanuk neve, címe, aláírása, személy ig. száma
A személyes adatok címzettjei:	ügyvezető és a megbízásban szereplő alkalmazott (irodai ügyintéző), anyakönyvvezető, ÁNTSZ megbízott ügyintézői
Adattovábbítás:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	cél megvalósulását követően 1 évig

Temetés felvételi adatlap

Az adatkezelés céljai:	kapcsolattartás, temetéssel kapcsolatos kérések egyeztetése az eltemettetővel, egyedi kívánságok megrendelések rögzítése
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. A személyes adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szerződés nem jön létre.
Az érintettek köre:	eltemettető
A személyes adatok kategóriái:	név, telefonszám
A személyes adatok címzettjei:	ügyvezető, cég ügyintézői, sírások
Adattovábbítás:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	szerződés megkötését követően 5 évig tároljuk

Hamvasztás megrendelése

Az adatkezelés céljai:	hamvasztás megrendelése, szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. A személyes adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szerződés nem jön létre.
Az érintettek köre:	ügyfélként szerződött természetes személy/jogi személy képviselője, (megrendelők)
A személyes adatok kategóriái:	megrendelő neve (azonosítás), lakcíme (nyilatkozat érvényességéhez szükséges adat), személy ig. száma (nyilatkozat érvényességéhez szükséges adat), telefonszáma (kapcsolattartás)
A személyes adatok címzettjei:	ügyvezető, irodai ügyintézők hamvasztó üzem azon alkalmazottjai, akik a megrendelések feldolgozását végzik. A hamvasztóüzemben nyilvántartó könyvet kell vezetni, amely tartalmazza a sorszámot, a hamvasztás napját, az elhalt nevét, születési idejét, az elhalálozás helyét és idejét, az üzembe beszállító szolgáltató nevét, címét, a szállító gépjármű forgalmi rendszámát, az átvétel napját, idejét, az urnaátadás idejét, módját, az átadás azonosító adatait (postai utalványszám) vagy az átvevő nevét, címét és aláírását. A nyilvántartást az üzem fennállásáig meg kell őrizni. Ha az üzem megszűnik, a nyilvántartás levéltárban való elhelyezéséről a tulajdonos gondoskodik. Ha az üzem más tulajdonos birtokába kerül, köteles a nyilvántartó könyvet tovább vezetni, és a korábbi nyilvántartó

	könyveket megőrizni.
Adattovábbítás:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	szerződés megkötését követően 10 évig tároljuk

Árajánlatkéréssel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

Adatkezelés módja:	Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel az Adatkezelő szolgáltatásairól, ellátásairól és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről. telefonon, elektronikusan
Az adatkezelés céljai:	az érintett számára megfelelő információ nyújtása, kapcsolattartás, ajánlatnyújtás
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.
Az érintettek köre:	minden természetes személy, aki az adatkezelőtől adott szolgáltatás és/vagy termék kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.
A személyes adatok kategóriái:	név-kapcsolattartás, azonosítás telefonszám- kapcsolattartás, ajánlatadás e-mail cím- kapcsolattartás, ajánlatadás kérdés tartalma- válaszadás kiválasztott termék vagy szolgáltatás- ajánlatadáshoz szükséges rendelt termék/szolgáltatás megnevezése ajánlatadáshoz szükséges rendelt termék/szolgáltatás darabszáma ajánlatadáshoz szükséges speciális igények megjelölése ajánlatadáshoz szükséges **A megadott személyes adatokat a legmegfelelőbb ajánlat nyújtása és kapcsolattartás érdekében kezeljük.**
A személyes adatok címzettjei:	kérést/kérdést teljesítő munkatársak a pontos ajánlat megadása érdekében, szükség esetén kizárólag a cég ügyintézői részére továbbíthatják a megadott személyes adatokat.
Adatok továbbítása:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	cél megvalósulásáig. Abban az esetben, ha az információ kéréshez és/vagy információ adáshoz joghatás fűződik, vagy az érintettet, vagy az Adatkezelőt hasonlóan jelentős mértékben érinti, Adatkezelő az adatokat a mindenkori elévülési időben kezeli.

Egyszeri információ kérés

Adatkezelés módja:	Az érintett az Adatkezelő által biztosított, számára elérhető úton keresztül vagy módon egyeztethet az Adatkezelővel az Adatkezelő szolgáltatásairól, ellátásairól és/vagy egyéb, kapcsolódó kérdésekről. Az Adatkezelő az érintett kérdését megválaszolja és azt részére - ugyanazon az úton, ahogyan az információ kérés érkezett, ha érintett máshogyan nem rendelkezik - eljuttatja.
Az adatkezelés céljai:	az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás
Az adatkezelés jogalapja:	Érintett, az adatkezelés céljával összhangban, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy ha az információkérés során elérhetőségét megadta, azon keresztül Adatkezelő vele kapcsolatba lépjen, hogy a kérdést pontosítsa, vagy azt részére megválaszolja.
Az érintettek köre:	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.
A személyes adatok kategóriái:	név; születési név, telefonszám, e-mail cím, kérdés tartalma
A személyes adatok címzettjei:	információt nyújtó személy
Adatok továbbítása:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	cél megvalósulásáig. Abban az esetben, ha az információ kéréshez és/vagy információ adáshoz joghatás fűződik, vagy az érintettet, vagy az Adatkezelőt hasonlóan jelentős mértékben érinti, Adatkezelő az adatokat a mindenkori elévülési időben kezeli.

VI. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések

Nyilatkozat: sír tulajdonjogának átruházása

Adatkezelés célja: Cél a sír tulajdonjogának egyeztetése, átadása: a formanyomtatvány akkor kerül alkalmazásra, ha nem ugyanaz a sírtulajdonos és az eltemettető/ vagy aki a sírt meg kívánja váltani. Két eset van: 1. ha átadja másnak a sír feletti rendelkezési jogot, 2. vagy megtartja a jogot, de engedi, hogy beletemessünk. Adatkezelő feladatkörébe tartozó kegyeleti feladatok ellátása, a köztemetők és létesítményeik fenntartásával, üzemeltetésével összefüggő temetkezési szolgáltatások végrehajtása.

Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az érintettek körének meghatározása: sírhely felett rendelkező természetes személy(ek), sírhely felett rendelkező jogi személy, illetve szervezet képviseletében eljáró természetes személy, egyedüli örökös-, megbízott/meghatalmazott-, nyilatkozattevő természetes személy, valamint okirat érvényességéhez szükséges tanúk.

A kezelt adatok kategóriái, céljai:

sírhely felett rendelkező természetes személy(ek)	
kategória	**cél**
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
lakcím	jogszabályi kötelezettség teljesítése
személyi okmány megnevezése/száma	jogszabályi kötelezettség teljesítése/azonosítás
egyedüli örökös, megbízott/meghatalmazott, illetve nyilatkozattevő természetes személyek	
kategória	**cél**
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
lakcím	jogszabályi kötelezettség teljesítése
személyi okmány megnevezése/száma	jogszabályi kötelezettség teljesítése/azonosítás
rendelkező jogi személy, illetve szervezet képviseletében eljáró természetes személy	
kategória	**cél**
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
tanúk	
kategória	**cél**
név	nyilatkozat érvényességéhez szükséges adat
lakcím	nyilatkozat érvényességéhez szükséges adat
személyi okmány megnevezése/száma	nyilatkozat érvényességéhez szükséges adat

Adatkezelés megfogalmazása: a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. a személyes adatokat a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény, feladatkörébe tartozó – fent említett jognyilatkozatokkal kapcsolatos – szolgáltatás ellátása érdekében kezeli.

Adatkezelés időtartama: A rendelkezési joggal kapcsolatos jognyilatkozatokat a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. a köztemető lezárásig köteles megőrizni.

Adatkezelés módja: papír alapon, elektronikusan
A személyes adatok címzettjei: ügyvezető és a cég ügyintézői
Adattovábbítás: harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik

Nyilatkozat: rendelkezési jog gyakorlásával kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

Az adatkezelés céljai:	Cél a sír tulajdonjogának egyeztetése, átadása: a formanyomtatvány akkor kerül alkalmazásra, ha nem ugyanaz a sírtulajdonos és az eltemettető/ vagy aki a sírt meg kívánja váltani. Két eset van: 1. ha átadja másnak a sír feletti rendelkezési jogot, 2. vagy megtartja a jogot, de engedi, hogy beletemessünk. Ez nekünk egy belső bizonylat, igazolás, hogy jogosan jártunk el. - rendelkezési jog közös gyakorlása együttes rendelkezők esetén - rendelkezési jog külön-külön gyakorlása együttes rendelkezők esetén - rendelkezési jog átadása magánszemély rendelkező esetén - rendelkezési jog átadása jogi személy/szervezet rendelkező esetén - rendelkezési jog folytatása egyedüli örökösként - együttes rendelkezési jog közös folytatása több örökös esetén - együttes rendelkezési jog külön-külön folytatása több örökös esetén - rendelkezési jog folytatása hagyatéki eljárás nélkül együttes rendelkezők/örökösök rendelkezési jogának fenntartásával, valamint rendelkezési jog gyakorlásával összefüggő megbízás/meghatalmazás **Adatkezelő feladatkörébe tartozó kegyeleti feladatok ellátása, a köztemetők és létesítményeik fenntartásával, üzemeltetésével összefüggő temetkezési szolgáltatások végrehajtása.**
Az adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az érintettek köre:	elhunyt hozzátartozója
A személyes adatok kategóriái:	- sír tulajdonos: neve, címe, személy ig. száma, telefon száma - eltemettető: név, lakcím - tanuk neve, címe, aláírása, személy ig. száma
A személyes adatok címzettjei:	ügyvezető és a cég ügyintézői
Adattovábbítás:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	25 évig

Vásárlók könyvében szereplő személyes adatok kezelése

Az adatkezelés céljai:	panasz, észrevétel, javaslat kivizsgálásának eredményéről történő tájékoztatás
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés Adatkezelőnek a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény rendelkezéseinek teljesítéséhez szükséges.
Az érintettek köre:	minden természetes személy, aki a megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozó panaszát, illetve észrevételét, javaslatát írásban közölni kívánja
A személyes adatok kategóriái:	kategória cél vásárló/szolgáltatást igénybevevő neve kapcsolattartás/tájékoztatás címe/egyéb elérhetősége kapcsolattartás/tájékoztatás a bejelentés kelte panasz/bejelentés kivizsgálása a bejelentés oka panasz/bejelentés kivizsgálása
A személyes adatok címzettjei:	A kezelt adatokat Adatkezelőnek a panasz/bejelentés kivizsgálásában érintett munkavállalói ismerhetik meg.
Adattovábbítás:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Korm. rendelet értelmében a kereskedelmi tevékenység ellenőrzésére jogosult hatóságok két évre visszamenőleg vizsgálhatják a vásárlók könyvébe tett bejegyzéseket, valamint az írásbeli vásárlói panaszra adott válasz másodpéldányát. Az adatmegőrzési idő lejártát követően Társaságunk az iratkezelési szabályainak megfelelő selejtezési eljárás lefolytatásáig tovább tárolja a dokumentumokat

VII. Adatkezelő Jogos Érdeke

Panasz/bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

Az adatkezelés céljai:	kapcsolatfelvétel, jogellenes cselekmények felderítése, megelőzése, panasz/bejelentés kivizsgálásának eredményéről történő tájékoztatás.
Adatkezelés módja:	arra használjuk a megadott személyes adatokat, hogy szükség esetén a bejelentés/panasz tárgyát képező esemény kivizsgálásához további információkat tudjunk kérni az érintettől, illetve a vizsgálat eredményéről postai- vagy elektronikus úton tájékoztatást tudjunk adni.
Az adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelőnek a temető rendjének betartásához és betartatásához fűződő jogos érdeke.
Az érintettek köre:	minden természetes személy, aki a megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozó panaszát, illetve jogellenes cselekmény észlelését szóban vagy írásban közölni kívánja.

A személyes adatok kategóriái:	név (nem kötelező) kapcsolattartás/tájékoztatás e-mail cím (nem kötelező) kapcsolattartás/tájékoztatás levelezési cím (nem kötelező) kapcsolattartás/tájékoztatás telefonszám (nem kötelező) kapcsolattartás/tájékoztatás panasz/bejelentés tárgya panasz/bejelentés kivizsgálása panasz/bejelentés megtételének időpontja panasz/bejelentés kivizsgálása csatolt dokumentumok panasz/bejelentés kivizsgálása
A személyes adatok címzettjei:	A kezelt adatokat Adatkezelőnek a panasz/bejelentés kivizsgálásában érintett munkavállalói ismerhetik meg. Jogellenes cselekmény észlelése esetén a megadott személyes adatok Társaságunk által történő feljelentés, illetve bejelentés megtétele esetén továbbításra kerülhetnek az illetékes hatóságok felé, mely tényről az Adatkezelő érintettet köteles tájékoztatni és/vagy hozzájárulását kérni.
Adattovábbítás:	harmadik személy, harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem történik
Az adatkategóriák törlésére előirányzott határidők:	a panaszról/bejelentésről felvett jegyzőkönyvet/feljegyzést és a válasz másolati példányát (elektronikus válasz esetén eredeti példányát) a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

VIII. Honlap adatkezelésére vonatkozó tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. http://meki-r.hu/ honlapján megvalósuló adatkezelésről

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását. Ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását.

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Társaságunk azonban nem vállal azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen sütiket alkalmazunk?

A sütiket mindig az adott honlappal kapcsolatban kell meghatározni, a táblázatban csak példák vannak!

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
rendszer sütik	PHPSESSID cookiebar	nem igényel	a webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a kereszthivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál	honlap működésének biztosítása	böngésző session vége
nyomkövető süti (harmadik féltől származó)	_ga _gid _ga _gads	nem igényel	új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le	a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	2 év 24 óra 2 év 2 év

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék weboldalunkat, használják annak funkciót, pl. többek között az ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni önnek weboldalunk használatát.

Teljesítményt biztosító sütik

A honlapon a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), a honlaplátogató számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal – éppen ezért a hatályos adatvédelmi szabályozás alapján nem valósítja meg személyes adatok kezelését. A honlaplátogató böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a sütik használatát. A weboldal használatával a honlaplátogató hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

A Google a megszerzett információkat a honlap érintett által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a

honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

adatkezelés célja: a honlapot látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele kezelt adatok köre: felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa, egyéb rögzített adatok (cookie-k)

adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás

adattárolás határideje: adatkezelési cél megvalósulásáig, az érintett törlési kérelméig

adattárolás módja: elektronikusan

Elnevezés	Leírás	Lejárati idő
_ga	A Google által használt sütik	2 év
_gid	A Google által használt sütik	24 óra
_ga	A Google által használt sütik.	2 év
_gads	A Google által használt sütik	2 év

Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a http://meki-r.hu/Adatvédelem weboldalon történik.

MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.
Székhely: 8500 Pápa, Árok utca 7.
Telephely: 8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099
Adószám: 10706666-2-19
Cégjegyzék szám: 19-09-500599/88
E-mail: info@meki-r.hu
Ügyvezető: Kelemen Ágnes
Tel.:+36 30/770899
Tel: (iroda) 89 324 205

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MELLÉKLETEK

Készült az EU 2016/679 sz. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR)**
ajánlásai alapján

6. sz. melléklet: Közérdekű adat megismerésére irányuló igénybejelentő lap

Az igénylő személy vagy szervezet neve: (Nem kell megadni, ha szóban terjeszti elő igényét, és az igény teljesítése azonnal lehetséges.)

……

Az igényelt közérdekű adat(ok) konkrét megjelölése:

……

……

……

Az adatkérés időpontja: ……..…….

Az adatkérés teljesítésének módja:……...

Az adatokról szóbeli tájékoztatást kérek:…….

Az adatokat megtekintésre kérem rendelkezésre bocsátani:…….

Az adatokról másolat készítését igényelem:…….

Csak másolatok igénylése esetében kell kitölteni az alábbi rovatokat!

(A másolatok átadására csak egyféle – Ön által választott módon – van lehetőség!)

Az elkészített másolatot

személyesen postai úton, e-mail címen keresztül veszem át,

kérem biztosítani, a következő címen, illetőleg személyes átvételkor a következő elérési helyen kérek értesítést:

Telefonszám: ……

Cím: ……

E-mail cím: ……

(E rovatok közül értelemszerűen csak egyet szükséges kitölteni!)

……..……

Igénylő

9. sz. melléklet: Adatvédelmi Tájékoztató: biztosítási ügyintézéssel, kárigény érvényesítésével kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

A MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban „GDPR") és egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő módon kezeli.

1. **Adatkezelő adatai:**

A cég megnevezése:	MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.
Székhelye:	8500 Pápa, Árok utca 7.
Telephely:	8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099
Telefonszám:	Tel.:+36 30/770899
Tel: (iroda)	89 324 205
E-mail cím:	info@meki-r.hu
Honlap:	http://www.meki-r.hu

2. **Adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel, káresemény kivizsgálásának eredményéről történő tájékoztatás, kárrendezés.

3. **Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelőnek és Érintetteknek kárigény érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.

4. **Az érintettek körének meghatározása:** minden természetes személy, aki Adatkezelő által üzemeltett temető területére belép/gépjárművel behajt, ott tartózkodik, illetve sírhely felett rendelkezési joggal rendelkezik.

5. **A kezelt adatok kategóriái, céljai:**

kategória	cél
károkozó/károsult neve	kapcsolatfelvétel/kárrendezés
károkozó/károsult címe, elérhetősége	kapcsolatfelvétel/kárrendezés
káresemény leírása	káresemény kivizsgálása/kárrendezés
egészségügyi állapottal összefüggő adatok	kártérítési igény érvényesítése
károkozó/károsult gépjármű forgalmi rendszáma	kárrendezés
károkozó gépjármű biztosítója, kötvényszám	kárrendezés
számlaszám	kártérítés

6. **Adatkezelés megfogalmazása:**

a) Síremlékben bekövetkezett károkozás:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:519. § (A felelősség általános szabálya) vonatkozó rendelkezése értelmében: „Aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható."

A hivatkozott jogszabályhely alapján tehát – fő szabály szerint – a keletkezett kár érvényesítése, a kárt okozó magatartás előidézőjével szemben lehetséges. Amennyiben a körülmények és a hivatkozott jogszabályhely alapján megállapítható, hogy a keletkezett kárral összefüggésben a Társaságunkat mulasztás nem terheli, illetve a felelősségünk teljes mértékben kizárt, az esetleges kárfelelősség megállapítása nem tartozik a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. hatáskörébe, az e vonatkozásban felmerült igényeket, a feleknek egymás között szükséges rendezniük.

A megsérült sírhelyre vonatkozó kárigényt, a sírhely rendelkezője önállóan jogosult és tudja érvényesíteni. A károkozó személy felelősségének elismerése során az 5. pontban megjelölt személyes adatai jegyzőkönyvben rögzítésre kerülnek a károsulttal való kapcsolatfelvétel és kárrendezés érdekében.

b) Személyi sérüléssel járó balesettel kapcsolatos adatkezelés:

Személyi sérüléssel járó baleset során Érintett által Társaságunknál tett bejelentésében a keletkezett sérüléssel összefüggésben szükségszerűen egészségügyi adatok kezelése történik, mely adatokat Társaságunk a baleset körülményeinek kivizsgálása és kártérítési igény rendezése érdekében kezeli.

c) Gépjárművel okozott, illetve gépjárműben bekövetkezett káresemény során, Adatkezelőnek, illetve Érintetteknek kárigényük érvényesítéséhez fűződő jogos érdekeinek védelme érdekében történik az adatkezelés.

7. **Adatkezelés időtartama:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt általános elévülési idő (5 év). Társaságunk az adatmegőrzési idő lejártát követően az iratkezelési szabályainak megfelelő selejtezési eljárás lefolytatásáig tovább tárolja az adatokat.

8. **Adatkezelés módja:** papír alapon, elektronikusan

9. **Szervezési és technikai intézkedések elvégzése az adatok védelme érdekében:**

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírus elleni védelméről (vírusvédelem)
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nincs

11. A személyes adatok megosztása:

A kezelt adatokat Adatkezelőnek a káresemény kivizsgálásában, kárrendezésben érintett munkavállalói ismerhetik meg.

Társaságunk a ……-vel áll szerződéses jogviszonyban, az átadott személyes adatokat a biztosító saját rendelkezései szerint kezeli.

Tekintettel arra, hogy síremlékben bekövetkezett károkozás esetén a kárigényt, a sírhely rendelkezője önállóan jogosult és tudja érvényesíteni (lásd: 6.a bekezdés), ennek érdekében a károsult és károkozó személyes adatai (név, elérhetőség) a felek részére átadásra kerülnek.

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

12. Érintetti jogok:

- *hozzáférés joga:* Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- *helyesbítés joga:* Érintett jogosult arra, hogy kérésére a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését.
- *törlés és elfeledtetés joga:* Érintett jogosult arra, hogy kérésére a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje Érintettre

vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. Ha nem lehetséges egy adat törlése, azt az adatot Adatkezelő zárolni fogja.

Az adatokat nem lehet törölni, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség vagy közérdekből adatkezelőre ruházott jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

• *Zároláshoz/korlátozáshoz való jog:* Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személye adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

• *tiltakozáshoz való jog:* Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha azt a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. jogos érdekből vagy közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladatai ellátásával kapcsolatosan teszi. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, tehát törölni kell, kivéve, ha Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel és szabadságaival szemben, vagy amelyik jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelmét írásban, az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

13. **Jogérvényesítés:** Jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:
    Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Cím: 1105
    Budapest, Falk Miksa u. 9-11
    Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
    Telefon: 06- 1-391-1400
    Fax: 06-1-391-1410
    E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
    Honlap: www.naih.hu

17. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató: természetes személy szerződéses partnerek személyes adatainak kezeléséről

A MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban „GDPR") és egyéb jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő módon kezeli.

1. Adatkezelő adatai:

A cég megnevezése:	MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.
Székhelye:	8500 Pápa, Árok utca 7.
Telephely:	8500 Pápa, Alsó városi temető hrsz.:2098 és 2099
Telefonszám:	Tel.:+36 30/770899
Tel: (iroda)	89 324 205
E-mail cím:	info@meki-r.hu
Honlap:	http://www.meki-r.hu

2. Adatkezelés célja: a felek szerződésben foglalt jogainak és kötelezettségeinek megvalósulása, kapcsolattartás.

3. Az adatkezelés jogalapja/jogszerűsége:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. A személyes adatok megadása a szerződéskötés előfeltétele, az adatszolgáltatás elmaradása esetén a szerződés nem jön létre.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés Adatkezelőnek számlázással kapcsolatos jogszabályi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges.

4. Az érintettek körének meghatározása: egyéni vállalkozó szerződéses partnerek.

5. A kezelt adatok kategóriái, céljai:

kategória	**cél**
név	szerződés teljesítése/számlázás
e-mail cím	kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
adószám	szerződés teljesítése/számlázás
bankszámlaszám	szerződés teljesítése/számlázás
székhely címe	szerződés teljesítése/számlázás
tanúk	
kategória	**cél**
név	nyilatkozat érvényességéhez szükséges adat

lakcím	nyilatkozat érvényességéhez szükséges adat
személyazonosító igazolvány száma	nyilatkozat érvényességéhez szükséges adat

6. Adatkezelés megfogalmazása: az adatok kezelésének célja szerződéskötés, a szerződéses jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek, valamint vállalt feladatok teljesülésének megtörténte, hatékony együttműködés, kapcsolattartás.

7. Adatkezelés időtartama: Cégünk a személyes adatokat a számviteli bizonylatok vonatkozásában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján 8 évig megőrzi.
A szerződés megkötésének elkészítése jogcímén kezelt adatok esetén az adatkezelés időtartama megegyezik azzal az időtartammal, ameddig a szerződés teljesítésével, illetve a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ez az időtartam - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - 5 év, amely határidő elévülési jellegű (Ptk. 6:22. §), ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újrakezdődik, illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított 1 éves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra. A papír alapú dokumentumokban tárolt adatokat Társaságunk az adatmegőrzési idő lejártát követően az iratkezelési szabályainak megfelelő selejtezési eljárás lefolytatásáig tovább tárolja.

Az Európai Bizottság 2012/21/EU határozata értelmében a tagállamok a megbízás időtartama alatt és annak lejártától számított legalább 10 éven át megőrzik azokat az információkat (szerződéseket), melyek annak meghatározásához szükségesek, hogy a közszolgáltatással kapcsolatos állami támogatás összeegyeztethető a határozattal.

8. Adatkezelés módja: papír alapon, elektronikusan

9. Szervezési és technikai intézkedések elvégzése az adatok védelme érdekében: Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.
Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok vírus elleni védelméről (vírusvédelem).

10. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nincs

11. Érintett személyes adatainak megosztása:

A kezelt adatokat Adatkezelő munkavállalói és Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló jogi képviselőink ismerhetik meg szerződéskötés, szerződés teljesítése, megszűnése, igény érvényesítése és kapcsolatfelvétel céljából.
Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adattovábbításon kívül eső átadás tényéről Adatkezelő érintettet köteles tájékoztatni és/vagy hozzájárulását kérni.
Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

12. Érintetti jogok:

- *hozzáférés joga:* Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.
- *helyesbítés joga:* Érintett jogosult arra, hogy kérésére a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését.
- *törlés és elfeledtetés joga:* Érintett jogosult arra, hogy kérésére a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje Érintettre vonatkozó személyes adatokat, Társaságunk pedig köteles arra, hogy személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:
  - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, vagy más módon kezelték,
  - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - személyes adatokat jogellenesen kezelték,
  - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha nem lehetséges egy adat törlése, azt az adatot Adatkezelő zárolni fogja.

Az adatokat nem lehet törölni, ha az adatkezelés jogszabályi kötelezettség vagy közérdekből adatkezelőre ruházott jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

- *zároláshoz/korlátozáshoz való jog:* Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

  - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

  - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

  - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személye adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Érintett a jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérelmét írásban, az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken nyújthatja be.

13. Jogérvényesítés: Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

19. sz. melléklet: Tájékoztatás kérése a személyes adatok kezeléséről

Tárgy: Tájékoztatás kérése személyes adatok kezeléséről

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 15. § (1) bekezdés szerinti jogommal élve tájékoztatást kérek személyes adataim kezeléséről.

Név:……..

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok:.....
…….

Az Infotv. 15. § (1) bekezdése értelmében kérem, szíveskedjen tájékoztatást adni a *MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.*; által kezelt személyes adataimról, így azok forrásáról / az adatkezelés céljáról / jogalapjáról / időtartamáról / az Adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről / személyes adataim továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről / az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről (aláhúzással megjelölendő).
Ezen belül továbbá az alábbi konkrét kérdésem van:

……

……

A tájékoztatást az alábbi címre kérem megküldeni:.....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 15. § (4) bekezdése alapján az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, írásban részemre megadni a tájékoztatást. Az Infotv. 15. § (5) bekezdése kimondja, hogy „a tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.”

Az Infotv. 16. § (1) bekezdése úgy rendelkezik, hogy a tájékoztatást az adatkezelő csak a 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Infotv. 16. § (2) bekezdése értelmében az adatkezelőnek írásban közölnie kell, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor.

A törvényben meghatározott tájékoztatásadási kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt: ....

Aláírás

20. sz. melléklet: Személyes adatok helyesbítésére kérelem

Tárgy: Személyes adatok helyesbítés

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 17. § (1) bekezdése szerinti jogommal élve, kérem a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft. által kezelt személyes adataim valóságnak megfelelő rögzítését, ennek megfelelően a valótlan adatok helyesbítését.

Név: .....

Email cím: .....

Kezeltadat: .....

Valós adat: .....

.....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a helyesbítésről az adatkezelő köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban a valóságnak nem megfelelő adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a helyesbítés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a helyesbítés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni:

.....

A törvényben meghatározott helyesbítési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt: ....

Aláírás

21. sz. melléklet: Személyes adatok törléshez kérelem

Tárgy: Személyes adatok törlése iránti kérelem

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 17. § (2) bekezdése szerinti jogommal élve kérem személyes adataim törlését.

Név: .....

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok
.....

.....

Törölni kívánt adatok:
.....

.....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a törlésről a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.; köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a törlés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a törlés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni:
.....

.....

A törvényben meghatározott törlési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt: ....

Aláírás

22. sz. melléklet: Személyes adatok korlátozáshoz kérelem

Tárgy: Személyes adatok korlátozásához kérelem

Tisztelt Adatkezelő!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 17. § (4) bekezdése szerinti jogommal élve kérem személyes adataim zárolását.

Név:
.....

Adatalany beazonosításához szükséges további adatok

.....

Zárolás időpontja:

.....

.....

Felhívom szíves figyelmét, hogy az Infotv. 18. § (1) bekezdése alapján a törlésről a MÉKI Ingatlanközvetítő és Részvét Temetkezési Kft.; köteles engem, továbbá mindazokat értesíteni, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az Infotv. 18. § (2) bekezdése szerint, amennyiben az adatkezelő a törlés iránti kérelmemet nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy elektronikus úton közölnie kell a törlés elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A választ az alábbi címre / e-mail címre kérem megküldeni:

.....

A törvényben meghatározott törlési kötelezettség nem teljesítése esetén, az Infotv. 52. § (1) bekezdése értelmében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Együttműködését köszönöm!

Kelt: ....

Aláírás